



Critical

software

CASE STUDY

CRITICAL SOFTWARE



Critical Software

A prova de que o que é nacional é muito bom reside na Critical Software, uma empresa portuguesa de base tecnológica, criada em Coimbra em 1998, que desenvolve soluções inovadoras e fiáveis para o suporte a sistemas informáticos críticos, orientados à missão e ao negócio. Esta multinacional acaba de desenvolver um modelo de gestão avançada de tesouraria, suportado pelo ERP Primavera. Do sector Aeroespacial à Defesa e Segurança do Território, passando pela Indústria, Telecomunicações, Energia, Administração Pública e sector Financeiro, à Critical Software é solicitado o desenvolvimento de soluções infalíveis, que resultam num portfólio sólido de clientes de renome a nível nacional e internacional.

As necessidades

Numa estrutura empresarial dinâmica e complexa como é o caso da Critical Software, o acesso à informação é fundamental. A multinacional procurava assim uma solução que permitisse a integração com os sistemas já existentes na organização, nomeadamente ao nível dos Recursos Humanos, Procurement e Tesouraria. "Procurávamos uma solução de gestão que facilitasse o acesso aos dados e promovesse a fluidez de informação de apoio à gestão na empresa e, ainda, que pudesse ser aplicada no futuro nas várias organizações que compõem o grupo Critical", salienta Gonçalo Fernandes, CFO da Critical Software.

Depois de uma análise pormenorizada das soluções disponíveis no mercado, a

tecnológica portuguesa optou pela solução Primavera, devido às suas potencialidades de customização, integração e extensibilidade.

Gonçalo Fernandes recorda que o ERP Primavera demonstrou "capacidade de adaptação e integração, permitindo-nos reagir de forma rápida às novas necessidades e desafios. O interface intuitivo garante uma fácil integração de novos utilizadores, tem uma grande capacidade de tratamento e reporting da informação e facilita a resposta às exigências legais e fiscais".

A implementação

Desde 2001 que a empresa **Openlimits**, Primavera Premium Partner, acompanha a evolução das soluções implementadas na multinacional, inicialmente com o ERP na versão Professional, evoluindo depois para a solução Executive.

Para dar resposta à necessidade de centralizar toda a informação de tesouraria e de gestão financeira e outras exigências específicas da Critical Software, a equipa da **Openlimits** cumpriu com os requisitos levantados pelo departamento financeiro da multinacional no que toca a funcionalidades e processo, desenvolvendo um módulo de Gestão Avançada de Tesouraria, assente nos módulos de Tesouraria e Contabilidade do ERP Primavera. Este desenvolvimento à medida permitiu à multinacional automatizar um conjunto de tarefas, diminuindo assim o trabalho manual e consequentemente a percentagem de erro humano.


Segundo Pedro Martins, gerente da **Openlimits**, "todo o processo foi facilitado pelo facto de o ERP Primavera usar tecnologia Microsoft e a sua base de dados em SQL Server ser aberta e documentada".

Actualmente a solução instalada abrange os módulos de Tesouraria, Contabilidade, Add-in Financeiro, Logística, Equipamentos e Activos, Recursos Humanos, Formação, ERM, Transacções Electrónicas e Motores de Integração.

Benefícios do ERP Primavera

A capacidade de integração é uma das funcionalidades do ERP Primavera mais destacadas pela Critical Software. Segundo Gonçalo Fernandes, "foi possível integrarmos on-line o nosso módulo de tesouraria com as instituições bancárias com quem trabalhamos, através do módulo de transacções electrónicas. Da mesma forma integrámos com outros sistemas internos da Critical Software, o que nos dá uma visibilidade e capacidade de reporting muito boa".

No que se refere à capacidade de integração do ERP, o responsável lembra ainda que essa é uma característica fundamental nos módulos de Recursos Humanos, Tesouraria e Procurement, permitindo um tratamento automático das várias rubricas que estão na base da informação utilizada na solução, permitindo que a equipa se dedique a tarefas de valor acrescentado.



A extensibilidade é outra das particularidades da solução Primavera reforçadas pelo CFO da Critical Software. "Recentemente desenvolvemos o módulo de Gestão Avançada de Tesouraria, assente nos módulos de Tesouraria e Contabilidade do ERP, que nos permite gerir toda a informação e automatizar tarefas de processamento e tratamento de informação. A partir dos registos dos documentos e movimentos no ERP podemos gerar, de forma automática, toda a informação referente ao Plano Previsional de Tesouraria, Evolução de Cash-flow, Posição Financeira, Rácios e Indicadores Financeiros, Análise de Rentabilidade com diferentes níveis de detalhe, usando a técnica de drill-down e navegação por contexto. Este conjunto de funcionalidades é fundamental no aumento da produtividade e consequentemente da competitividade da nossa organização", salienta Gonçalo Fernandes.

Entrevista a Gonçalo Fernandes - CFO da Critical Software

Edit: O que levou a Critical Software a optar pelo ERP Primavera?

Critical Software: A extensibilidade e a facilidade de integração com os restantes sistemas da empresa e com sistemas externos, além da sua capacidade de reporting, o que lhe dá a possibilidade de ser um valioso instrumento de apoio à gestão.

Edit: De que forma essas características do produto responderam às vossas necessidades?

Critical Software: A vários níveis. A capacidade de integração é fundamental e permitiu-nos, por exemplo, ao nível da tesouraria ter integração on-line com as instituições bancárias com quem trabalhamos, via módulo de transacções electrónicas, temos também integrados vários sistemas internos suportados pelo motor de integração Primavera, o que permitiu melhorar os nossos fluxos de informação.

Edit: A Critical Software teve um crescimento exemplar, é uma marca reconhecida internacionalmente. Que expectativas têm a médio prazo?

Critical Software: O sucesso da Critical Software reside na aposta na qualidade e inovação tecnológica como agentes na introdução de vantagens competitivas nos sistemas de informação e negócio. Desde a sua criação, a Critical Software tem conseguido competir nos mercados mais maduros, derrubando barreiras à entrada e consolidando a sua presença através de um forte enfoque nos clientes. A Critical Software opera em mercados exigentes que valorizam as boas soluções de engenharia informática, não querendo competir com a indústria de software "low cost" de países do sudeste asiático. Por oposição, quer ser uma referência nos mercados que exigem engenharia de software de valor acrescentado.

" A extensibilidade e a facilidade de integração do ERP Primavera são um valioso instrumento de apoio à gestão."

A Critical Software tem provas dadas no desenvolvimento de tecnologias inovadoras e fiáveis, para o suporte de sistemas críticos orientados à missão e ao negócio para clientes de renome como sejam as Forças Armadas Portuguesas e do Reino Unido, a AgustaWestland, a EADS e Thales Alenia Space, as agências espaciais Norte-americana, Europeia, Chinesa e Japonesa, a Vodafone, a Portugal Telecom, Deutsche Telekom ou TDM, o Grupo Portucel-Soporcel, a Infineon Technologies, a EDP, a Caixa Geral de Depósitos, o BES ou o BCI, e a União Europeia ou o Conselho Municipal de Maputo.

O comprovado know-how da empresa em fornecer soluções para software de alta integridade pode ser atribuído à aplicação das melhores práticas em termos de técnicas de gestão de projectos, apoiadas pela coordenação e o controlo fornecido pelo seu Sistema de Gestão de Qualidade interno, certificado de acordo com rigorosos standards internacionais. A Critical Software opera com um sistema de qualidade de acordo com a ISO9001:2000 Tick-IT e o CMMI SW/SE Nível 5 e aplica o standard ISO/IEC 15504 na área da avaliação de processos de software (cujo o desenvolvimento foi suportado e monitorizado pela ESA).

A inovação é um dos pilares que alicerçam esta organização, galardoada com vários prémios nacionais e internacionais. Em Portugal a Critical Software conta com dois centros de desenvolvimento, um em Lisboa e outro no Porto, para além da sede em Coimbra, e subsidiárias nos EUA, Reino Unido, Roménia, Brasil e Moçambique.

Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 220 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001:2000, desde 2002.

Referências

Alguns clientes



EPSON®

Deutsche Bank



ThyssenKrupp



SANYO



direct

